

КУРС ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Q1. «Управление качеством. Блок №1»

Курс дистанционного обучения Q1. «Управление качеством. Блок №1» — это специализированный курс по системе менеджмента качества (СМК), предназначенный для всех специалистов, вовлекаемых в разработку, внедрение и постоянное улучшение СМК.

Цели курса

Ознакомить слушателей со стандартами серии ИСО 9000, требованиями стандарта ИСО 9001, правилами описания бизнес процессов и организационной структуры, структурой документации, правилам и методам проведения внутренних аудитов.

Для кого предназначен курс

Курс предназначен всем специалистам компании, вовлекаемых в процесс разработки, внедрения и постоянного улучшения системы менеджмента качества в соответствие с международным стандартом ИСО 9001-2000 (R), а так же руководителям среднего и высшего звена.

Метод обучения

Дистанционный.

Технические требования для изучения курса:

1. Internet Explorer версии 6.0 и выше;
2. установленная виртуальная Java-машина.

Длительность обучения

60 часов.

Длительность предоставления доступа

30 рабочих дней.

В процессе обучения слушателю доступно:

1. требуемые стандарты;
2. методические материалы (учебники, методички, книги);
3. задания для самопроверки тестирования;
4. поддержка ведущих экспертов.

Свидетельство о краткосрочном повышении квалификации

При успешном прохождении обучения (слушатель считается успешно прошедшим обучение, если он набрал 70 или более рейтинговых баллов).

Сертификация персонала

Внутренний аудитор СМК.



Программа курса

Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления.

Тема 2. Опыт применения и развития менеджмента качества.

Тема 3. Стандарты серии ИСО 9000.

Тема 4. Требования стандарта ИСО 9001.

Тема 5. Построение системы менеджмента качества в организации.

Тема 6. Описание бизнес-процессов организации.

Тема 7. Документирование СМК.

Тема 8. Внутренние аудиты.

Тема 9. Сертификация.

Стоимость обучения

14000 рублей (выдача свидетельства о прохождении курса).

Стоимость сертификации

6000 рублей (внутренний аудитор СМК) .

Программа курса

№ п.п.	Тема курса	Содержание
1.	Качество как экономическая категория и объект управления	Понятие качества. Значение повышения качества. Качество как объект управления.
2.	Опыт применения и развития менеджмента качества	Развитие систем управления качеством продукции в СССР. Опыт управление качества в США. Опыт управления качеством в Японии.
3.	Стандарты серии ИСО 9000	Цели, происхождение и методические основы международных стандартов ИСО серии 9000 по управлению качеством. Восемь принципов менеджмента качества. Процессный подход к управлению. Непрерывное улучшение процессов. Стандарт ИСО 9004:2000. Всеобщий менеджмент качества (TQM).
4.	Требования стандарта ИСО 9001	Требования раздела 5 ISO 9001. Требования раздела 6 ISO 9001. Требования раздела 7 ISO 9001. Требования раздела 8 ISO 9001.
5.	Построение системы менеджмента качества в организации	Организация проекта разработки и внедрения системы менеджмента качества. Анализ состояния «как есть». Разработка политики и целей по качеству компании. Создание документации по СМК. Внедрение СМК в жизнь компании. Подготовка и прохождение международной сертификации по ИСО 9001:2000.
6.	Описание бизнес-процессов организации	Технология структуризации и описания компании. Описание бизнес направлений компаний. Описание работ функций, бизнес процессов. Описание организационной структуры.
7.	Документирование СМК	Структура документации СМК. Документирование процессов. Документирование процедур и рабочих инструкций.
8.	Внутренние аудиты	Аудиторские квалификации. Роли и ответственности аудиторов. Процессный подход к аудиту системы менеджмента качества. Планирование и организация проведения аудитов системы, процесса, продукта. Методы проведения аудитов. Документирование аудитов.
9.	Сертификация	Сертификация. Обязательная сертификация. Добровольная сертификация. Виды сертификатов. Порядок проведения сертификации.